

ファミサポ会員さんの声

☆☆☆☆ 会員アンケート結果 ☆☆☆☆

預けて、預かって…。

会員さんの関わりのなかで感じたことをお寄せいただきました。

ご協力ありがとうございました。

調査日時：平成17年9月

調査対象：ファミリー・サポート・センター会員全員 2154名

(うち1166名回答 回収率54%)

内訳…おねがい会員 1529名 (うち748名回答 回収率49%)

まかせて会員 366名 (うち260名回答 回収率71%)

どっちも会員 259名 (うち158名回答 回収率61%)



目次

預ける立場から

あなたの年齢は？	……2
会員になったきっかけは？	……2
会員になった理由は？	……2
援助を依頼したことは？	……3
援助を頼んだ理由は？	……3
援助を頼まない理由は？	……3
～預けてみました～	
こんなことがよかったです	……4
こんなことが困りました	……4
ファミサポに対する意見・要	……5
ママ仲間にメッセージを	……7

預かる立場から

あなたの年齢は？	……9
会員になったきっかけは？	……9
会員になった理由は？	……9
援助をしたことは？	……10
援助をしたことがない理由は？	10
～預かってみました～	
こんなことがよかったです	……10
こんなことが困りました	……12
ファミサポに対する意見・要望	……13
子育てママにメッセージを	……14

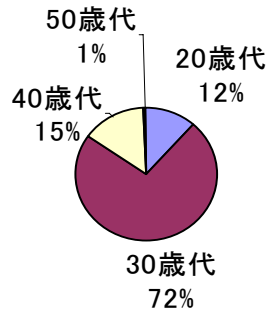
すべての会員さんの声をご紹介できないのが残念ですが、

ご覧になり、どのようにお感じになるでしょうか？

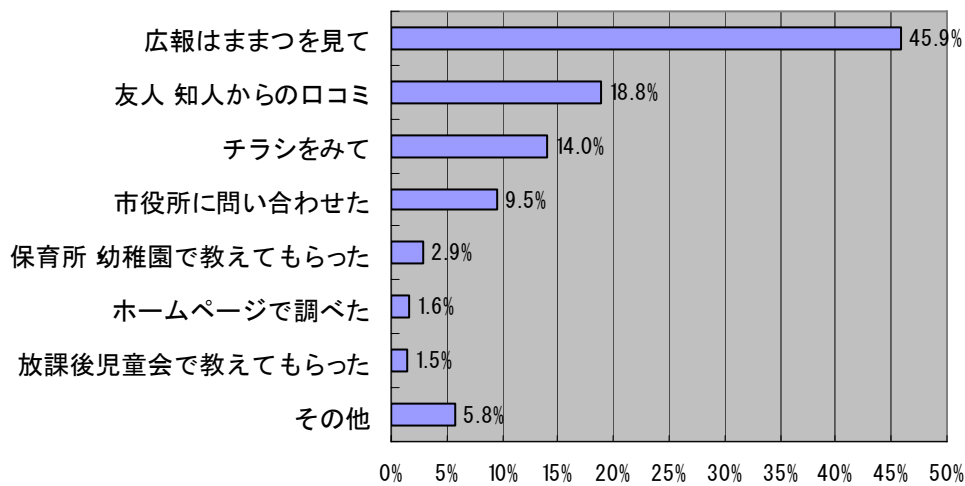
このアンケート結果が、今後の子育て支援を考える一助となれば幸いです。

預ける立場から

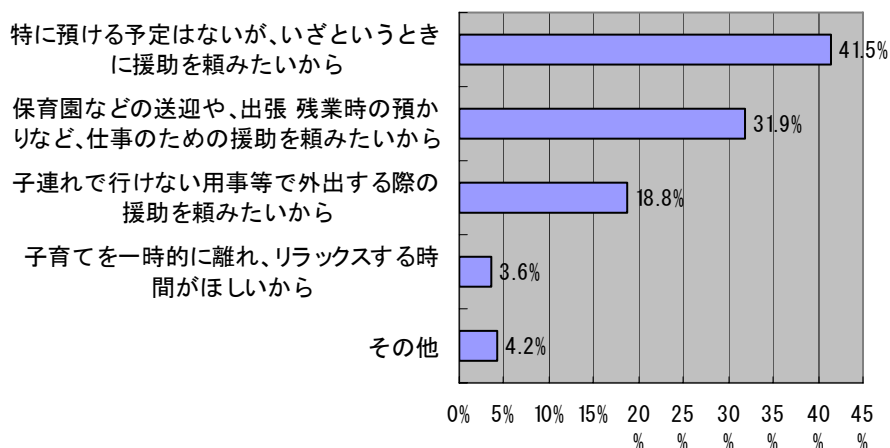
あなたの年齢は？



会員になったきっかけは？



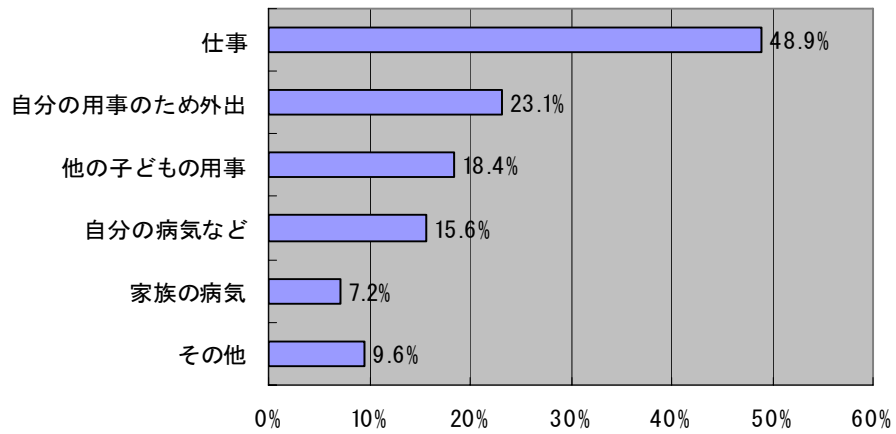
会員になった理由は？



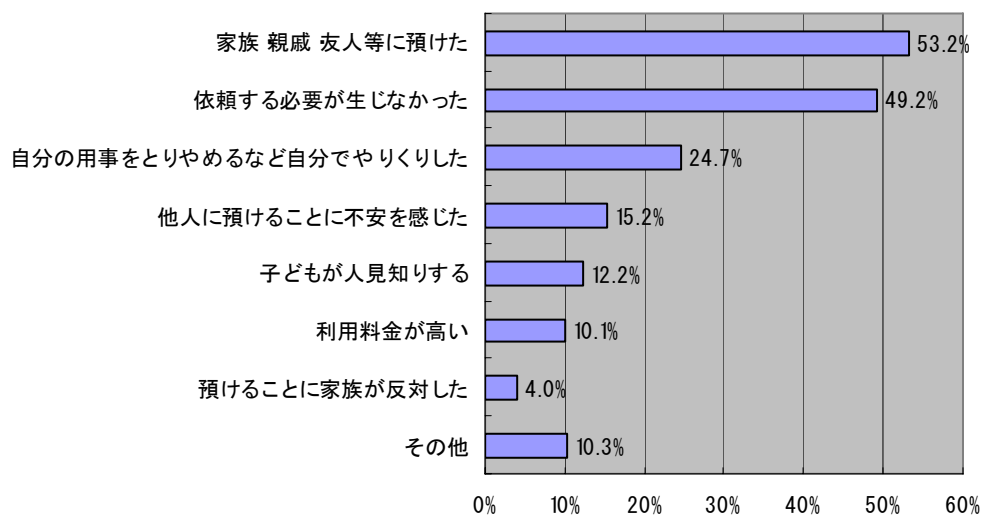
援助を依頼したことは？



援助を頼んだ理由は？ (複数回答)



援助を頼まない理由は？ (複数回答)



- ・ 病気の子どもを預かりの可否について、ルール付けをしていただきたいです
- ・ 緊急時や深夜でも預かっていただけるようにしていただきたい
- ・ 個人宅だけでなく、連れていけば預けられるような場所があればいいのですが
- ・ まかせて会員の紹介コーナーがあると安心感が生まれます（HP に会員限定のページを作るなど）
- ・ 窓口時間をもう少し長くしてほしいです
- ・ 時間外の窓口があるとうれしいです

少し不安

- ・ 突然の用事のため預けたいのですが、どうしても不安になってしまいます
- ・ うまくまかせて会員さんにめぐりあえるか心配です
- ・ 始めて預ける時は不安でしたが、顔合わせをすると優しくそうな人だったので安心しました

まだ預けたことがありませんが

- ・ 会員というだけで安心、お守りみたいですね
- ・ ファミサポは心の保険です！
- ・ 転勤族にとっては貴重な存在です
- ・ 実家が遠くて夫もあてにならない立場の者にとって大変ありがたいシステムです
- ・ 本当に困った時に安心して預けられるよう、一度サポートをお願いしてみたいです
- ・ 会報で心温まる交流がある様子を見て、機会があれば是非一度預けてみたいですね
- ・ 今は人見知りが多いので、もう少し成長してから利用します



助かっています

- ・ いざという時に助けてもらえるという心の拠り所がもて、とても心強いです
- ・ 登録してあるだけですごく安心感があります
- ・ ファミサポのおかげで仕事が続けられます
- ・ 素敵な会員さんを紹介してくださるので安心して依頼ができます
- ・ 近くに両親・親戚がいないので、とても助かります
- ・ とても迅速に対応していただき助かりました
- ・ まかせて会員さんがベテランさんで、子どもがいやがらなかったのが安心して預けられました
- ・ 託児所に預けた時はよく病気をしましたが、ファミサポは 1 対 1 なのでそういうことはありません

これからもよろしく

- ・ファミサポは仕事と育児の両立に欠かせないものとなっています
- ・普通の家庭で子どもをみていただけるので家庭的でいいと思います
- ・頼るところのない人にとって本当にいいサービスなので、このまま継続して行ってほしいです
- ・ますます制度の拡充をお願いします
- ・自分の子どもがもう少し大きくなったら、どっちも会員になってどなたかのお役にたちたいです
- ・社会全体で子育て支援の輪を広げてくださるようお願いします
- ・まかせて会員さんがもっと増えてほしいです
- ・「大丈夫ですよ」という心理的ケアを大切にしてほしいです
- ・母親だけでなく家族全体のサポートをする、と考えてください
- ・浜松市外の友人が、ファミサポがあつてうらやましいと言っていました

その他

- ・保育園の一時保育はすべて断られました。子育て支援っていったい何？
- ・母親が安心して働けると、仕事も育児も充実します
- ・もっとなかよし館を作ってほしいです
- ・小学校高学年になると学童がなくなるのでその辺のサポートがあると助かります
- ・専門の方がいつでもどんな小さな事でも親身になって相談にのってくれる TEL 窓口があると助かります
- ・気軽に子どもを預かってもらえる施設・会員さんがたくさんいると助かります
- ・病児でも預かっていただけるところをつくっていただきたいです

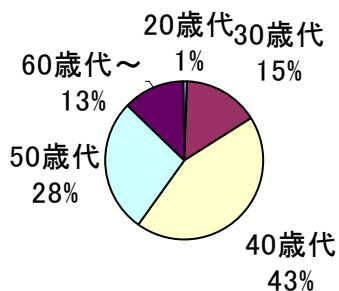


- ・ 頭にきたら、私はトイレにこもります
- ・ 一人目を生んだ後、とてもつらかったです
- ・ 子育ては一番の社会貢献だと思います
- ・ ゴミが落ちていても死にません！

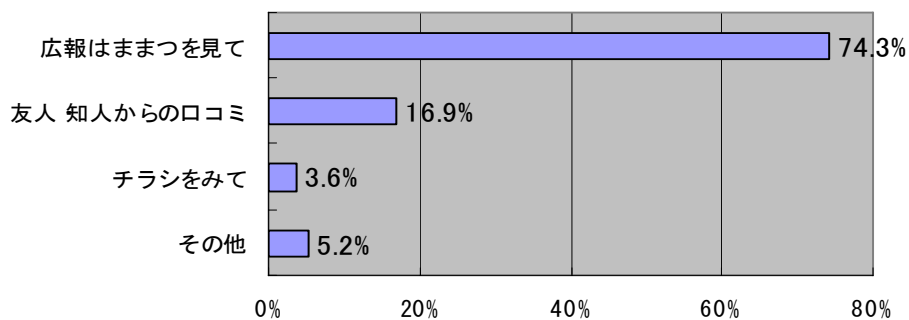


預かる立場から

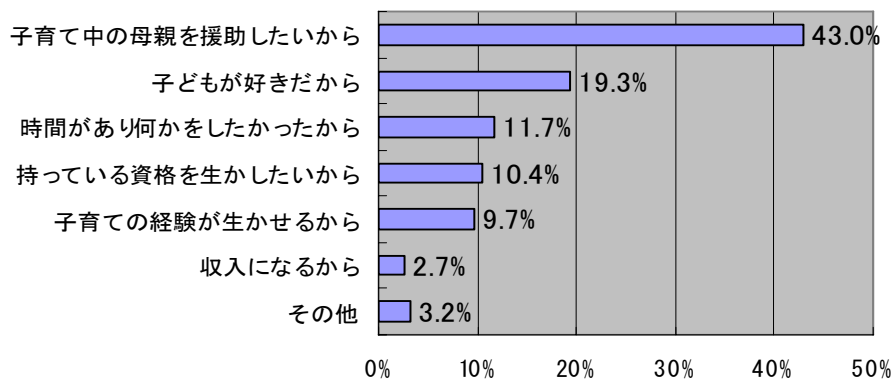
あなたの年齢は？



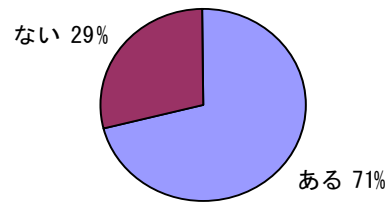
会員になったきっかけは？



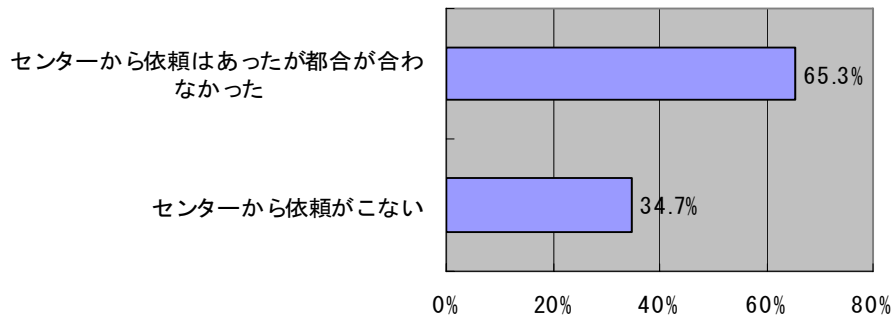
会員になった理由は？



援助をしたことは？



援助をしたことがない理由は？



- ・ 地域での助け合いの大切さを学びました
- ・ 地域の人と交流できるようになりました

自分自身にとって

- ・ 楽しかったです
- ・ リフレッシュできました
- ・ 自分の生活に張り合いが出ます
- ・ 若くなります
- ・ やさしい気持ちになれます
- ・ 自分の経験を生かすことができます
- ・ 自分の子は女の子ですが、男の子を預かりその違いを感じ新鮮でした

家族にとって

- ・ 家族も積極的に応援してくれました
- ・ 自分の子と一緒に子どもの面倒をみることができました
- ・ 自分の子と一緒に遊ぶことで、他の子とどう接するかなど、おもいやりの心を経験できました
- ・ 大人ばかりの家庭なので、サポートの日は話題が増え、家の中が明るくなります

自分の子育てにプラス

- ・ 自分の子より大きな子を預かった時、自分の子の未来をみたようで勉強になりました
- ・ 自分の子育てを振り返ることができました
- ・ 自分の子どもの成長を改めて感じました
- ・ 自分の子どもにやさしくなれます



実際にやってみると

- ・ 小学生は始めてなのでとまどいました
- ・ 男の子のオムツの当て方はどうだったかしら
- ・ ついつい手をかけすぎてしまいます
- ・ 打ち合わせだけでは普段の様子がわからず不安です
- ・ 部屋の中に危険がないように準備するのが大変です
- ・ 夕方から夜のサポートは、家族のリズムが変わってしまいます

自分の都合

- ・ 依頼されても都合がつかない時があり、申し訳ありません
- ・ 引き受けていても自分に急に用事ができた時に困ります

その他

- ・ 事前打ち合わせは無料ですか？
- ・ 相手方の家でのサポートは気をつかいます
- ・ 報告書を書く時間がありません
- ・ お母さんの育児の方針を充分汲み取れたかどうか不安です
- ・ 相手の家庭に立ち入らないように加減しています
- ・ 報酬は、少しの時間オーバーはなしとしたいのですが規則通りにしないといけないかなとも思います
- ・ しばらく子育てから離れていたのでドキドキしました
- ・ 妊娠中のサポートであまり動けず、お預かりした 5 歳の子どもにはがゆい思いをさせたかもしれません
- ・ 車のシートがなく図書館・なかよし館に連れていけませんでした
- ・ 寝かせてほしいと言われていたのですが、ほとんど眠りませんでした

- ・ 自分もファミサポに助けられた経験があります
- ・ 働く母親にとってとてもありがたい制度だと思います
- ・ 親にとっても子どもにとっても安心して意味のある活動だと思います
- ・ 子どもたちにとって、第二・第三の家庭が増えていくことを希望します
- ・ おじいちゃん・おばあちゃんたちにもファミサポへの理解を深めてほしいです
- ・ いろいろなサポートに柔軟に対応できるといいなと思います
- ・ 子育て中のお母さんの心強い助っ人です
- ・ 子どもは宝物です
- ・ 子育ては社会全体の仕事ですね
- ・ 子どもたちの将来をよりよくしていくためには、社会全体の意識を変えていかなくては難しいでしょう



一人で頑張りすぎないで

- ・ 一人で抱え込まず、どんどん周りを利用しましょう
- ・ お母さん同士、友達をたくさん作ってください
- ・ 一人きりにならず、周りの人と関わっていけばいいのかなと思います
- ・ 大変な時は「手伝って！助けて！」と言ってください
- ・ 「困ったな」「もういや！」と声に出してみましよう
- ・ ご主人やご両親に協力してもらいましょう
- ・ 不安や悩みがある時は相談しましょう
- ・ 困った時は早めにSOSを

ゆったり子育てしましょう

- ・ 子どもの成長はゆっくりしたものです
- ・ 焦らずゆるゆると子どもの足取りに合わせて共に歩いてください
- ・ 自分にゆとりができると子どもにもやさしくなれます
- ・ もう少し気持ちにゆとりを持っておおらかに子どもと接してあげたらと思います
- ・ いろいろな人と出会い、のんびりと子育てしましょう
- ・ 自分を一步外から見るといいですね
- ・ 子どもは泣くのが運動ですよ

たまには休みましょう

- ・ 疲れたら少しでも休憩しましょう
- ・ 自分だけの時間を持ちましょう
- ・ 見通しがつかず辛い時もありますが、必ず明日は来ます
- ・ たまには家事をズルして楽しちゃおー！
- ・ 自分の時間がもてずイライラしたり社会から取り残されたような気持ちになりますよね。
そんな時は息抜きをしてリフレッシュしましょう

楽しみましょう

- ・ ちょっとした成長を楽しみましょう
- ・ 子どもは可能性のかたまりですよ
- ・ 一緒に子育てを楽しみましょう
- ・ 子どもっておもしろいですよ
- ・ 自分流に楽しみましょう
- ・ お子さんを連れてどンドン外へお出かけしましょう

しっかり子育てしましょう

- ・ 子どもはたくましく育てましょう
- ・ 3歳まではあっという間に過ぎますが、一番楽しく可愛い時期ですから、大切に過ごしてください
- ・ しつけることと可愛がることを間違わないように
- ・ 子どもにとってかけがえのない時期だという自覚を持ちましょう

- ・ 3才までは子育て最優先の生活を
- ・ 思いを受け入れることと甘やかすことの区別をはっきりとをもってほしいです
- ・ 食事とトイレのしつけはしっかりと教えてほしいです

こんな子育てはいかがですか

- ・ 子どものいい所をみつけてほめてあげましょう
- ・ 子どもの話をよく聞いてあげてください
- ・ 他の子と比べていませんか
- ・ みんな違ってみんないいのです
- ・ 同年代の交流だけでなく年長者のみなさんとのおつき合いをおすすめします
- ・ 子育ての基本は昔も今も変わらないはずです
- ・ 子どもから一步はなれて見守ってあげてほしいです
- ・ 子どもを抱きしめてあげましょう
- ・ 可愛がられて育った子はやさしい子になりますよ
- ・ 親の思い通りに子どもはなりません
- ・ 子どもは動きやすい服装をさせましょう
- ・ 子どもとしっかりと向き合い、見つめあう礎を築いてください
- ・ 食生活に気をつけてください
- ・ 「子は親の鏡」子どものしている事は親の姿です
- ・ 小さな頃に愛情をたっぷりかけ満足な状態だとだんだん子どものほうから自然に自立していきますよ
- ・ ほめて認めて励まして、子育てを楽しんでください
- ・ 自分がおなかをいためて生んだ子どもなんだから好きになってあげてください
- ・ 子どもへのスキンシップをたっぷり
- ・ 干渉しすぎたり、型にはめないようにしましょう
- ・ 今を大切に

一緒にがんばりましょう

- ・ 大変さはよく分かりますよ
- ・ 働くお母さん、頑張ってください！
- ・ がんばっている自分をほめてあげましょう
- ・ 悩みや思いは多分みんな同じ、みんなが通ってきた道です
- ・ そのまんまのお母さんでいいのです
- ・ 子育ては自分も成長します
- ・ 大変ですが喜びも格別ですよ
- ・ 子どもの寝顔を見ればどんな疲れも吹っ飛びます
- ・ 忙しいのはほんのひと時です
- ・ お膝にすわってくれるのは短い期間ですよ

お母さん自身が輝いて

- ・ お母さんの笑顔が子どもの笑顔につながります
- ・ 自分を取り戻す時間をつくりましょう

- ・ 自分の時間を確保して勉強しているお母さんは素晴らしいです

夫

- ・ 夫婦が不仲だと子どもが落ち着きません
- ・ だんなさまをうまく巻き込みましょう

ファミサポを利用しましょう

- ・ ファミサポを利用してリフレッシュしてください
- ・ 安心して預けてください
- ・ 困った時はお互い様です
- ・ いつでも気軽に声をかけてください
- ・ おおいに社会に出てください
- ・ 私は義父母に助けられて子育てをしました。今度は私が助ける番です
- ・ 多くの人たちに触れることは子どもの成長にもつながると思います
- ・ お母さんとお子さんが主役なので「こうしてほしい」と主張してください
- ・ 子どもを他人に託すのは心配でしょうけど大切にお預かりしますのでご安心ください

その他

- ・ 母子関係がよいほど子どもはききわけがよいのがわかります
- ・ 子どもは世界の宝です
- ・ 親が子離れできないのが心配です
- ・ 育児は子どもに親が育ててもらっているのです
- ・ 子どもたちはお母さんのことをひと時も忘れていないって、サポートしていて感じますよ
- ・ 国からの経済的な援助をもらえるようアピールしましょう

おわり